

## Regulamin korzystania z Porównywarek kredytowych NOTUS Finanse S.A.

### § 1. Informacje ogólne

1. Ten regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z Porównywarek kredytów hipotecznych, Porównywarek kredytów gotówkowych oraz Porównywarek kredytów konsolidacyjnych (dalej: „**Porównywarek**”).
2. Dostawcą Porównywarek (Usługodawcą) jest NOTUS Finanse S.A. z siedzibą w Warszawie (00-342), ul. Topiel 12, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000324689, NIP 5252286547, o kapitale zakładowym opłaconym w całości w wysokości 500 000,00 złotych (dalej: „**NOTUS**” lub „**my**”).
3. Użytkownik (Ty) ma możliwość korzystania z Porównywarek przez stronę internetową [www.notus.pl](http://www.notus.pl) zgodnie z zasadami świadczenia usług drogą elektroniczną określonymi w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144 poz. 1204 ze zm.).
4. NOTUS prowadzi działalność jako pośrednik kredytu hipotecznego, pośrednik kredytu konsumenckiego, agent ubezpieczeniowy, pośrednik w zakresie produktów finansowych dla firm oraz pośrednik w obrocie nieruchomościami. Posiadamy zezwolenie Komisji Nadzoru Finansowego (dalej: „**KNF**”) na prowadzenie działalności jako pośrednik kredytu hipotecznego i jesteśmy wpisani do rejestrów KNF jako pośrednik kredytu konsumenckiego i agent ubezpieczeniowy. Jesteśmy powiązany pośrednikiem kredytu hipotecznego i nie świadczymy usługi doradczej w rozumieniu Ustawy z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami. Działamy na rynku pośrednictwa kredytowego od 2004 r. Należymy do grupy kapitałowej Nationale-Nederlanden. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych w związku z korzystaniem z Porównywarek, formularzy kontaktowych oraz serwisu [www.notus.pl](http://www.notus.pl), w tym o odbiorcach danych i przypadkach ich przekazywania innym podmiotom, znajdują się w odpowiednich klauzulach informacyjnych oraz pod adresem: <https://notus.pl/administrator-danych-osobowych/>. Więcej informacji o naszej działalności znajduje się pod adresem: <https://notus.pl/informacje-dla-klienta/> oraz na ogólnej stronie internetowej [www.notus.pl](http://www.notus.pl).
5. Z Porównywarek możesz korzystać, jeśli jesteś osobą fizyczną i posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych.
6. Podstawowe funkcjonalności Porównywarek kredytów hipotecznych, Porównywarek kredytów gotówkowych oraz Porównywarek kredytów konsolidacyjnych są podobne, ale występują również pomiędzy nimi różnice związane ze specyfiką poszczególnych rodzajów kredytu. W dalszej części regulaminu, jeśli po prostu „**Porównywarka**”, oznacza to, że łącznie odnosimy się do wszystkich Porównywarek. Jeżeli odnosimy się tylko do jednej z Porównywarek, zawsze wskazujemy, którą Porównywarke mamy na myśli.
7. Korzystanie z Porównywarek oraz pomoc Eksperta Finansowego są bezpłatne. Nasze wynagrodzenie w związku ze świadczeniem usług pośrednictwa kredytu hipotecznego oraz usług pośrednictwa kredytu konsumenckiego (gotówkowego) pokrywają bezpośrednio kredytodawcy.



## § 2. Rodzaje świadczonych usług

1. NOTUS świadczy następujące rodzaje usług drogą elektroniczną (dalej: „Usługi online”):
  - a. Porównywarka kredytów hipotecznych,
  - b. Porównywarka kredytów gotówkowych,
  - c. Porównywarka kredytów konsolidacyjnych
2. Możesz korzystać z naszych Usług online, jeśli jesteś osobą fizyczną i posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Porównywarka kredytów hipotecznych, Porównywarka kredytów gotówkowych oraz Porównywarka kredytów konsolidacyjnych służą do zapoznania się odpowiednio z ofertą kredytów hipotecznych, kredytów gotówkowych i kredytów konsolidacyjnych poprzez porównanie ich wstępnych parametrów. Dodatkowo Porównywarki umożliwiają przesłanie przez Użytkownika prośby o kontakt ze strony NOTUS za pośrednictwem formularza kontaktowego.
4. Porównywarka kredytów gotówkowych oraz Porównywarka kredytów konsolidacyjnych umożliwia także zamówienie kontaktu telefonicznego ze strony kredytodawcy, który przedstawi Użytkownikowi więcej szczegółów na temat danej oferty kredytu, zweryfikuje możliwość złożenia wniosku kredytowego i w przypadku pozytywnej weryfikacji przyjmie wniosek kredytowy.

## § 3. Podstawowe zasady świadczenia usług dotyczące wszystkich Porównywarek

1. Świadczenie usług drogą elektroniczną z wykorzystaniem Porównywarki rozpoczyna się, gdy zaczniesz wpisywać do Porównywarki parametry kredytu, zaś kończy się, gdy zakończysz pracę z Porównywarką.
2. Porównywarki są dostępne na stronie internetowej na stronie [www.notus.pl](http://www.notus.pl). Mogą być także dostępne poprzez odnośnik na stronie internetowej naszego Partnera, czyli podmiotu, z którym współpracujemy przy pozyskiwaniu klientów.
3. W Porównywarekach publikujemy oferty kredytów kredytodawców współpracujących z NOTUS, zgodnie z obowiązującymi nas umowami i nadanymi nam upoważnieniami. Na bieżąco aktualizujemy oferty, jednak nie ponosimy odpowiedzialności za brak dostępności danej oferty w chwili złożenia wniosku o kredyt.
4. Aby otrzymać wyniki porównania kredytów, na ekranie głównym Porównywarki wpisz podane tam parametry kredytu. Gdy uzupełnisz i zatwierdzisz parametry kredytu, wyświetli się lista dostępnych propozycji.
5. Wyniki, które prezentuje Porównywarka, mają charakter wyłącznie poglądowy i nie stanowią oferty w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny ani przyrzeczenia udzielenia finansowania. Zależą także od sposobu, w jaki uzupełnisz parametry. Ostateczne warunki kredytowe oraz decyzja kredytowa zależą od oceny Twojej zdolności kredytowej, którą przeprowadzi kredytodawca (bank, spółdzielcza kasa kredytowo-oszczędnościowa lub instytucja pożyczkowa). Na bieżąco otrzymujemy od kredytodawców, z którymi współpracujemy, informacje o warunkach kredytowych i aktualizujemy nasze Porównywarki. Ostateczne warunki oferty kredytowej, którą otrzymasz w formie decyzji kredytowej, zależą wyłącznie od instytucji finansowej. Instytucja finansowa podejmuje decyzję na podstawie analizy Twojej indywidualnej sytuacji, metodologia analizy stanowi jej tajemnicę. Wyniki wyszukiwania Porównywarki



i symulacja wykonana przez Eksperta Finansowego mogą różnić się od analizy, którą instytucja finansowa przeprowadzi po otrzymaniu Twojego wniosku kredytowego.

6. Zgodnie z ust. 5 nie ponosimy odpowiedzialności za Twoje decyzje, które podejmiesz na podstawie informacji pozyskanych z Porównywarki.
7. Porównywarki nie weryfikują żadnych Twoich danych z baz informacji kredytowej i nie wpływają na scoring w BIK.

#### **§ 4. Szczegółowe zasady świadczenia usług dotyczące tylko Porównywarki kredytów hipotecznych**

1. Celem Porównywarki kredytów hipotecznych jest umożliwienie Użytkownikowi zapoznania się z bieżącą ofertą kredytów hipotecznych kredytodawców współpracujących z NOTUS poprzez porównanie ich wstępnych parametrów.
2. Widok podstawowy podsumowania wyświetla najważniejsze informacje o kredycie: nazwę instytucji finansowej, całkowitą kwotę spłaty, wysokość miesięcznej raty, oprocentowanie i RRSO (rzeczywista roczna stopę oprocentowania). Gdy rozwiniesz szczegóły danej propozycji, możesz zapoznać się z informacjami m.in. o wysokości prowizji, marży, rodzaju raty, dodatkowych produktach. Ponadto wyjaśniamy, co oznaczają poszczególne elementy i publikujemy przykłady reprezentatywne.
3. Oferty kredytów hipotecznych są sortowane wg kryterium wybranego przez Użytkownika. Wysokość wynagrodzenia otrzymywanego przez NOTUS od kredytodawców z tytułu świadczenia usługi pośrednictwa kredytu hipotecznego nie ma wpływu na kolejność wyświetlania ofert.
4. Kliknięcie przycisku „zapytaj o ofertę” przekierowuje Użytkownika do formularza kontaktowego, który Użytkownik może wypełnić swoimi danymi i przesłać go do NOTUS. Wówczas NOTUS podejmie próbę kontaktu telefonicznego z Użytkownikiem w celu umówienia go na spotkanie z Ekspertem Finansowym, który przeanalizuje indywidualną sytuację Użytkownika i omówi dostępne możliwości finansowania.
5. Niedozwolone jest pozostawianie danych kontaktowych innych osób bez ich zgody, a także podawanie nieprawdziwych danych.

#### **§ 5. Szczegółowe zasady świadczenia usług dotyczące tylko Porównywarki kredytów gotówkowych i Porównywarki kredytów konsolidacyjnych**

1. Celem Porównywarki kredytów gotówkowych jest umożliwienie Użytkownikowi zapoznania się z bieżącą ofertą kredytów gotówkowych (konsumenckich) kredytodawców współpracujących z NOTUS poprzez porównanie ich głównych parametrów. Celem Porównywarki kredytów konsolidacyjnych jest umożliwienie Użytkownikowi zapoznania się z bieżącą ofertą kredytów konsolidacyjnych (tj. kredytów konsumenckich przyznawanych w celu konsolidacji zobowiązań) kredytodawców współpracujących z NOTUS poprzez porównanie ich głównych parametrów.
2. Widok podstawowy podsumowania wyświetla najważniejsze informacje o kredycie: nazwę instytucji finansowej, całkowitą kwotę spłaty, wysokość miesięcznej raty, okres kredytowania i RRSO (rzeczywista roczna stopę oprocentowania). Możemy także podawać inne istotne wyróżniki oferty, takie jak np. informacja o wysokości prowizji lub informacja, że oferta jest dostępna wyłącznie w NOTUS, a także naszą ocenę prawdopodobieństwa uzyskania kredytu. Gdy rozwiniesz szczegóły danej propozycji, możesz zapoznać się z informacjami m.in. o



oprocentowaniu kredytu, kwocie prowizji, wysokości odsetek, dodatkowych produktach i warunkach. Ponadto wyjaśniamy, co oznaczają poszczególne elementy i publikujemy przykłady reprezentatywne.

3. Naszą ocenę prawdopodobieństwa uzyskania kredytu opieramy na wewnętrznych statystykach dotyczących stosunku liczby kredytów gotówkowych uzyskanych przez naszych klientów w danej instytucji finansowej w stosunku do liczby klientów zainteresowanych ofertą kredytową danej instytucji. Pamiętaj, że nasza ocena ma charakter wyłącznie statystyczny i nie uwzględnia Twojej sytuacji finansowej ani innych indywidualnych cech, które mogą mieć wpływ na dostępność oferty i możliwość uzyskania kredytu.
4. Możesz porównać ze sobą wybrane oferty kredytów gotówkowych oraz kredytów konsolidacyjnych oraz zapisać wyniki porównania w formie pliku PDF.
5. Oferty kredytów gotówkowych oraz oferty kredytów konsolidacyjnych są sortowane wg kryterium wybranego przez Użytkownika. Wysokość wynagrodzenia otrzymywanego przez NOTUS od instytucji finansowych z tytułu świadczenia usługi pośrednictwa kredytu konsumenckiego nie ma wpływu na kolejność wyświetlania ofert. Wyjątkiem są oferty sponsorowane (które wyraźnie oznaczamy odpowiednim znacznikiem), które pozycjonujemy na górze strony. Użytkownik może także filtrować oferty wg wybranych parametrów.
6. Jeśli chcesz porozmawiać na temat konkretnej oferty, kliknij przycisk „zapytaj o kredyt”. Zostaniesz przeniesiony do formularza kontaktowego, który możesz wypełnić swoimi danymi i zaznaczyć odpowiednie zgody. Wówczas NOTUS przekaże Twoje dane kontaktowe do wybranych przez Ciebie instytucji finansowych. Możesz zamówić kontakt z jednej lub kilku instytucji finansowych.
7. Przekazanie danych kontaktowych do instytucji finansowych wiąże się z przetwarzaniem Twoich danych osobowych. NOTUS i instytucja finansowa przetwarzają dane zgodnie z rolami oraz zasadami opisanymi w dotyczących ich klauzulach informacyjnych. Informacje o tym, jaki podmiot będzie przetwarzał Twoje dane, w jakim celu, zakresie, przez jak długi czas i inne istotne informacje o przetwarzaniu tych danych znajdziesz w klauzulach informacyjnych NOTUS oraz instytucji finansowych, które udostępniamy na ekranie formularza kontaktowego.
8. Niedozwolone jest pozostawianie danych kontaktowych innych osób bez ich zgody, a także podawanie nieprawdziwych danych.

## § 6. Reklamacje

1. Masz prawo złożyć reklamację na działanie Porównywarek oraz świadczone przez nas usługi pośrednictwa kredytu hipotecznego oraz pośrednictwa kredytu konsumenckiego.
2. Reklamację możesz złożyć:
  - **pisemnie** – doręczyć pismo osobiście lub wysłać je pocztą lub kurierem na adres naszej siedziby (ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa);
  - **telefonicznie** – pod numerem telefonu [+48 603 804 805](tel:+48603804805);
  - **ustnie** – do protokołu w naszej siedzibie (ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa);
  - **pocztą elektroniczną** – wysłać wiadomość e-mail na adres: [reklamacje@notus.pl](mailto:reklamacje@notus.pl);
  - **drogą elektroniczną** – przez formularz reklamacyjny zamieszczony na stronie internetowej: <https://notus.pl/kontakt/reklamacje/>
  - **przez e-doręczenia** – adres skrytki: [AE:PL-20407-96855-SCAWU-28](mailto:AE:PL-20407-96855-SCAWU-28).



3. Informacje, jakie dane podać w reklamacji, o terminach rozpatrywania reklamacji oraz możliwości postępowania, gdy nie uzyskasz satysfakcjonującej odpowiedzi, znajdują się na stronie: <https://notus.pl/o-firmie/reklamacje/>.

### § 7. Prawa autorskie

1. Posiadamy na wyłączność autorskie prawa majątkowe do Porównywarek i zawartych w nich treści (z zastrzeżeniem warunków ofert oraz przykładów reprezentatywnych dostarczanych nam przez współpracujące instytucje finansowe).
2. Masz prawo korzystać z Porównywarek na użytek osobisty, aby zapoznać się z ofertą kredytów dostępnych na rynku.
3. Nie zezwalamy na korzystanie z Porównywarek w celach komercyjnych. Nie pozwalamy także kopiować Porównywarek ani żadnej z ich części bez naszej wyraźnej zgody, którą musimy wyrazić na piśmie (nie dotyczy to prawa do zapisania uzyskanych wyników porównania).
4. Wszelkie znaki towarowe, handlowe, firmowe, które występują w Porównywarekach, podlegają ochronie prawnej na zasadach przewidzianych we właściwych przepisach prawa.

### § 8. Polityka cookies

1. W ramach Porównywarki wykorzystujemy pliki cookies oraz podobne technologie. Szczegółowe informacje o ich rodzajach, celach stosowania, okresach działania, podmiotach trzecich oraz sposobie zarządzania zgodami znajdują się w Polityce cookies pod adresem: <https://notus.pl/polityka-plikow-cookies/>.
2. Transmisje danych odbywające się za pośrednictwem Porównywarki chronione są za pomocą protokołu transmisji TLS/SSL.
3. Pliki cookies lub podobne technologie niezbędne do prawidłowego działania Porównywarki mogą być stosowane bez odrębnej zgody w zakresie dopuszczonym przez przepisy prawa. Pozostałe pliki cookies lub podobne technologie, w szczególności analityczne lub marketingowe, wykorzystujemy wyłącznie po uzyskaniu Twojej uprzedniej zgody. Zgodę możesz w dowolnym czasie wycofać lub zmienić za pomocą narzędzia do zarządzania ustawieniami cookies. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań dokonanych przed jej wycofaniem. Szczegółowe informacje, w tym o podmiotach trzecich korzystających z tych technologii, znajdują się w Polityce cookies.

### § 9. Ochrona danych osobowych

1. Przetwarzamy Twoje dane osobowe zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym zwłaszcza zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).
2. NOTUS jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z Porównywarki w zakresie, w jakim samodzielnie określa cele i sposoby ich przetwarzania. Jeżeli na Twoje żądanie dane zostaną przekazane do wybranej instytucji finansowej, zasady dalszego



przetwarzania tych danych przez instytucję finansową określa klauzula informacyjna tej instytucji. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez NOTUS, znajdują się na stronie: <https://notus.pl/administrator-danych-osobowych/>.

### § 10. Wymagania techniczne i zagrożenia związane z korzystaniem z Internetu

1. Aby skorzystać z Porównywarki, musisz mieć komputer lub urządzenie mobilne (smartfon, tablet) połączony do Internetu. Urządzenie musi spełniać następujące minimalne wymagania techniczne:
  - a. System operacyjny: Windows, Linux, Android, MacOS lub iOS,
  - b. Przeglądarka internetowa: Chrome, FireFox, Safari, MS Edge – wersja najnowsza lub maksymalnie sprzed trzech aktualizacji,
  - c. RAM: co najmniej 4 GB.
2. Zgodnie z wymogami Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną informujemy, że korzystanie z Internetu, w tym także Porównywarki, wiąże się z zagrożeniami, w szczególności: działaniem oprogramowania szpiegującego, wirusami komputerowymi oraz SPAM-em (niezamówione informacje handlowe). Stosujemy środki techniczne, które zabezpieczają Twoje dane przesyłane do naszego systemu. Jednak nie istnieją systemy informatyczne całkowicie odporne na bezprawną ingerencję osób trzecich. Ponadto nie możemy ponosić odpowiedzialności za ryzyko wycieku danych będące konsekwencją korzystania z publicznych sieci internetowych ani działania wirusów. Aby ograniczyć te ryzyka, zalecamy korzystać z najbardziej aktualnej wersji przeglądarki internetowej, programu antywirusowego z aktualną bazą wirusów, zapory sieciowej, jak również zwracać uwagę na autentyczność strony.
3. My ani żadna ze współpracujących z nami instytucji finansowych nigdy nie prosi o podanie drogą telefoniczną haseł ani o instalację oprogramowania umożliwiającego rzekomą zdalną pomoc techniczną.

### § 11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin udostępniamy na stronie internetowej [www.notus.pl](http://www.notus.pl).
2. Zastrzegamy sobie prawo do zmian regulaminu w każdym czasie, w szczególności, gdy zmienimy funkcjonalności którejkolwiek Porównywarki, zmieniają się przepisy obowiązującego prawa lub inne okoliczności.
3. Zmiana regulaminu nie wpływa na treść nabytych przez Ciebie praw.
4. Mamy prawo zakończyć, zawiesić lub zmienić funkcjonalność Porównywarek w każdym czasie.

