Wszyscy polecają NOTUS

KARTA INFORMACYJNA

Informacje o NOTUS Finanse S.A. i warunkach świadczenia usług

Świadczymy usługi pośrednictwa w zakresie: kredytów hipotecznych i gotówkowych, ubezpieczeń, produktów dla firm oraz nieruchomości. Poniżej znajdziesz najważniejsze informacje o tym, kim jesteśmy i na jakich zasadach działamy.

Kim jesteśmy?

Nazwa firmy	NOTUS Finanse Spółka Akcyjna
Adres siedziby	ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa
E-mail	kontakt@notus.pl
Adres e-Doręczeń	AE:PL-20407-96855-SCAWU-28
Właściciel naszej spółki	Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. KRS 0000028131, NIP 5260305006, REGON 006236985
Podmioty zależne	Nie posiadamy akcji ani udziałów w innych podmiotach, które dawałyby nam co najmniej 10% głosów na zgromadzeniu wspólników / walnym zgromadzeniu

Z kim współpracujemy?

Działamy w imieniu banków, towarzystw ubezpieczeniowych i innych instytucji finansowych. Mamy od nich upoważnienie, aby m.in.:

- prezentować ofertę kredytów i ubezpieczeń oraz prowadzić związane z tym czynności faktyczne,
- kontaktować się z Tobą w imieniu banku,
- wydawać i przyjmować dokumenty,
- potwierdzać Twoją tożsamość,
- poświadczać autentyczność Twoich podpisów,
- poświadczać dokumenty za zgodność z oryginałem,
- odbierać od Ciebie dokumenty, wstępnie je weryfikować i przekazywać je do banku,
- wyjaśniać Ci warunki umowy kredytowej.

Dokładny zakres naszych działań zależy od umowy z daną instytucją. **Nie zawieramy umów kredytowych w imieniu banku**. W przypadku ubezpieczeń na początku rozmowy pokazujemy Ci nasze pełnomocnictwo, które określa zakres naszych uprawnień. Działamy na terenie całej Polski. W zakresie kredytów hipotecznych mamy status powiązanego pośrednika kredytu hipotecznego[1]. **Nie świadczymy usług doradczych**[2].

KREDYTY HIPOTECZNE

Banki komercyjne
- Alior Bank S.A.
- Bank BNP Paribas S.A.
- Bank Millennium S.A.
- Bank Ochrony Środowiska S.A.
- Bank Pocztowy S.A. *(aktualnie brak ofert)*
- Bank Polska Kasa Opieki S.A. (Pekao S.A.)
- Credit Agricole Bank Polska S.A. *(aktualnie brak ofert)*
- Erste Bank Polska S.A.
- ING Bank Śląski S.A.
- mBank S.A.
- Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski (PKO BP)
- UniCredit S.A. Oddział w Polsce
- VeloBank S.A.

Banki spółdzielcze
- Bank Polskiej Spółdzielczości S.A.
- Bank Spółdzielczy w Brodnicy
- Bank Spółdzielczy w Kobierzycach
- Bank Spółdzielczy w Oleśnicy
- Krakowski Bank Spółdzielczy
- Spółdzielczy Bank Rozwoju

KREDYTY GOTÓWKOWE

Banki komercyjne
- Alior Bank S.A.
- AS Inbank S.A. Oddział w Polsce
- Bank BNP Paribas S.A.
- Bank Ochrony Środowiska S.A.
- Bank Pocztowy S.A.
- Bank Polska Kasa Opieki S.A. (Pekao S.A.)
- Erste Bank Polska S.A.
- Ikano Bank AB (publ) S.A. Oddział w Polsce
- ING Bank Śląski S.A.
- mBank S.A.
- Raiffeisen Digital Bank AG
- UniCredit S.A. Oddział w Polsce
- VeloBank S.A.

Banki spółdzielcze
- Bank Polskiej Spółdzielczości S.A.

Pozostałe instytucje
- Smartney Grupa Oney S.A.

UBEZPIECZENIA

Ubezpieczenia na życie
- Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
- Prudential International Assurance plc S.A. Oddział w Polsce
- Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A.
- Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group

Ubezpieczenia majątkowe
- Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.

Rejestry i zezwolenia

Posiadamy zezwolenie Komisji Nadzoru Finansowego na pośrednictwo w udzielaniu kredytów hipotecznych. Jesteśmy też wpisani do rejestrów KNF jako pośrednik kredytowy i agent ubezpieczeniowy[3]. Możesz sprawdzić nas i naszych ekspertów finansowych w rejestrach KNF, które są dostępne online:

Zakres działalności	Numer wpisu	Jak znaleźć rejestr?
Kredyty hipoteczne jako pośrednik kredytu hipotecznego	RPH000030	https://www.knf.gov.pl/podmioty/posrednictwo_kredytowe/dzial_I
Kredyty konsumenckie jako pośrednik kredytu konsumenckiego	RPK000025	https://www.knf.gov.pl/podmioty/posrednictwo_kredytowe/dzial_II
Ubezpieczenia jako agent ubezpieczeniowy	11165045/A	https://rpu.knf.gov.pl/search/agent

Jak i na czym zarabiamy?

Za nasze usługi pośrednictwa kredytowego i ubezpieczeniowego:

- **nie pobieramy od Ciebie opłat** – dotyczy kredytu hipotecznego, kredytu konsumenckiego i ubezpieczeniowego (wyjątek stanowią produkty dla firm),
- otrzymujemy wynagrodzenie prowizyjne od banków, towarzystw ubezpieczeniowych i innych instytucji finansowych, z którymi współpracujemy.

Wysokość naszego wynagrodzenia prowizyjnego znajdziesz w formularzu informacyjnym, który otrzymasz przed podpisaniem umowy kredytowej.
Możemy też otrzymać od towarzystw ubezpieczeniowych dodatkowe korzyści finansowe, na przykład dofinansowanie szkoleń i akcji promocyjnych dotyczących ubezpieczeń.
Pośrednictwo w obrocie nieruchomościami na rynku wtórnym jest usługą odpłatną – rozliczamy się z Tobą na podstawie osobnej umowy.

Ubezpieczenie OC

Mamy ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC) w zakresie:

- pośrednictwa kredytu hipotecznego,
- pośrednictwa w obrocie nieruchomościami,
- działalności jako agent ubezpieczeniowy.

Reklamacje

Jeśli coś budzi Twoje wątpliwości, możesz złożyć reklamację:

- pisemnie – na nasz adres: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa,
- telefonicznie – pod numerem: 603 804 805,
- osobiście – do protokołu w naszej siedzibie,
- e-mailem – na adres: reklamacje@notus.pl,
- przez formularz – na stronie: https://notus.pl/kontakt/reklamacje/,
- przez e-Doręczenia: AE:PL-20407-96855-SCAWU-28.

Możesz też złożyć skargę lub zgłosić się z prośbą o pomoc do Rzecznika Finansowego. Więcej informacji o reklamacjach znajdziesz tutaj: https://notus.pl/o-firmie/reklamacje/.

Twoje dane osobowe

Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe, dowiesz się tutaj: https://notus.pl/klauzula-informacyjna/.

[1] **Powiązany pośrednik kredytu hipotecznego** – zgodnie z Ustawą z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami – to pośrednik, który działa w imieniu i na rzecz:
a) tylko jednego banku,
b) albo jednej grupy banków, które podlegają konsolidacji do celów sporządzania skonsolidowanych sprawozdań finansowych (zgodnie z Ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości),
c) albo kilku takich grup, o których mowa powyżej, o ile razem nie stanowią połowy wszystkich banków, które udzielają kredytów hipotecznych w Polsce.

[2] **Usługa doradcza** – zgodnie z Ustawą z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami – polega na tym, że bank, pośrednik lub agent przedstawia konsumentowi rekomendację umowy o kredyt hipoteczny najbardziej odpowiadającej potrzebom oraz sytuacji finansowej i osobistej klienta. Jest to odrębna usługa – inna niż samo udzielenie czy pośredniczenie w jego uzyskaniu.

[3] Zgodnie z obowiązującym prawem, aby oferować produkty firmowe, nie trzeba mieć zezwolenia ani wpisu do rejestru KNF.

Dokument z dnia: 18.09.2026 r.