

Regulamin Porównywarki internetowej NOTUS Finanse S.A.

§ 1. Informacje ogólne

1. Ten regulamin określa zasady, na jakich możesz korzystać z Porównywarki internetowej kredytów hipotecznych (dalej: **Porównywarka**). Porównywarkę udostępniamy na stronie internetowej www.notus.pl zgodnie z zasadami świadczenia usług drogą elektroniczną określonymi w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144 poz. 1204 ze zm.).
2. Z Porównywarki możesz korzystać, jeśli jesteś osobą fizyczną i posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych. Porównywarka pozwala Ci zapoznać się z ofertą kredytów hipotecznych i porównać ich wstępne parametry. Za pomocą Porównywarki, przez formularz kontaktowy możesz także przesłać prośbę o kontakt z naszej strony.
3. Jesteśmy dostawcą Porównywarki, dane naszej firmy to: NOTUS Finanse S.A. z siedzibą w Warszawie (00-342), ul. Topiel 12, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000324689, NIP 5252286547, o kapitale zakładowym opłaconym w całości w wysokości 500 000,00 złotych. Jesteśmy pośrednikiem kredytu hipotecznego wpisanym do rejestru pośredników kredytu hipotecznego prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RPH000030 i działamy na rynku pośrednictwa kredytowego już od 2004 roku. Należymy do grupy kapitałowej Nationale-Nederlanden, przy czym Twoje dane będą przetwarzane wyłącznie przez nas – i to tylko wtedy, jeśli podasz nam swoje dane kontaktowe w formularzu. Więcej informacji znajduje się pod linkiem: <https://notus.pl/informacje-dla-klienta/> oraz na ogólnej stronie internetowej www.notus.pl.
4. Jesteśmy powiązany pośrednikiem kredytu hipotecznego i nie świadczymy usługi doradczej w rozumieniu Ustawy z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami.

§2. Zasady świadczenia usług z wykorzystaniem Porównywarki

1. Świadczenie usług drogą elektroniczną z wykorzystaniem Porównywarki rozpoczyna się, gdy zaczniesz wpisywać do Porównywarki parametry kredytu, zaś kończy się, gdy zakończysz pracę z Porównywarką.
2. Porównywarka znajduje się w zakładce „Porównywarka kredytów” na stronie www.notus.pl. Możesz też wejść do niej przez odnośnik na stronie internetowej naszego partnera, czyli podmiotu, z którym współpracujemy przy pozyskiwaniu klientów.
3. Aby otrzymać wyniki porównania kredytów hipotecznych, na ekranie głównym Porównywarki wpisz podane tam parametry kredytu, takie jak: cena zakupu nieruchomości, kwota kredytu oraz okres jego spłaty. Aby otrzymać dokładniejsze wyniki wyszukiwania, możesz podać inne parametry kredytu. Porównywarka zawiera wskazówki dotyczące wyboru odpowiedzi.
4. Gdy uzupełnisz i zatwierdzisz parametry kredytu, wyświetli się lista dostępnych propozycji.
5. Wyniki, które zaprezentuje Porównywarka, mają charakter wyłącznie poglądowy i nie stanowią oferty w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny ani przyrzeczenia udzielenia finansowania. Zależą także od sposobu, w jaki uzupełnisz parametry. Ostateczne warunki kredytowe oraz decyzja kredytowa zależą od oceny Twojej zdolności kredytowej, którą przeprowadzi bank. Na bieżąco otrzymujemy od banków, z którymi współpracujemy, informacje



o warunkach kredytowych i aktualizujemy Porównywarkę. Ostateczne warunki oferty kredytowej, którą otrzymasz w formie decyzji kredytowej, zależą wyłącznie od banku. Bank podejmuje decyzję na podstawie analizy Twojej indywidualnej sytuacji, metodologia analizy stanowi tajemnicę banku. Wyniki wyszukiwania Porównywarki i symulacja wykonana przez Eksperta Finansowego mogą różnić się od analizy, którą bank przeprowadzi po otrzymaniu Twojego wniosku kredytowego.

6. Zgodnie z ust. 5 nie ponosimy odpowiedzialności za Twoje decyzje, które podejmiesz na podstawie informacji pozyskanych z Porównywarki.
7. Porównywarka umożliwia również sortowanie wyników wyszukiwania oraz zmianę wprowadzonych parametrów.
8. Widok podstawowy podsumowania wyświetla najważniejsze informacje o kredycie: nazwa banku, całkowita kwota spłaty, wysokość miesięcznej raty, oprocentowanie i RRSO (rzeczywista roczna stopę oprocentowania). Gdy rozwiniesz szczegóły danej propozycji, możesz zapoznać się z informacjami m.in. o kwocie prowizji, marży, rodzaju raty, dodatkowych produktach i wyjaśnieniami, co oznaczają poszczególne elementy. W Porównywce znajdują się również przykłady reprezentatywne.
9. Jeśli chcesz skorzystać z bezpłatnej pomocy przy porównaniu ofert oraz złożeniu wniosku, zostaw nam dane kontaktowe (imię oraz numer telefonu). Skontaktuje się z Tobą Ekspert Finansowy, czyli osoba, która współpracuje z nami przy świadczeniu usług pośrednictwa finansowego.
10. Korzystanie z Porównywarki oraz pomoc Eksperta Finansowego są bezpłatne. Nasze wynagrodzenie w związku ze świadczeniem usług pośrednictwa kredytu hipotecznego pokrywają bezpośrednio banki.
11. Porównywarka nie weryfikuje żadnych Twoich danych z baz informacji kredytowej, więc nie wpływa na scoring, w tym w BIK.

§ 3. Reklamacje

1. Masz prawo złożyć reklamację na działanie Porównywarki oraz świadczone przez nas usługi pośrednictwa kredytu hipotecznego.
2. Reklamację możesz złożyć:
 - **pisemnie** – doręczyć pismo osobiście lub wysłać je pocztą lub kurierem na adres naszej siedziby (ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa);
 - **telefonicznie** – pod numerem telefonu [+48 603 804 805](tel:+48603804805);
 - **ustnie** – do protokołu w naszej siedzibie (ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa);
 - **pocztą elektroniczną** – wysłać wiadomość e-mail na adres: reklamacje@notus.pl;
 - **drogą elektroniczną** – przez formularz reklamacyjny zamieszczony na stronie internetowej: <https://notus.pl/kontakt/reklamacje/>
 - **przez e-doręczenia** – adres skrytki: AE:PL-20407-96855-SCAWU-28.
3. Informacje, jakie dane podać w reklamacji, o terminach rozpatrywania reklamacji oraz możliwości postępowania, gdy nie uzyskasz satysfakcjonującej odpowiedzi, znajdują się na stronie: <https://notus.pl/o-firmie/reklamacje/>.



§ 4. Prawa autorskie

1. Posiadamy na wyłączność autorskie prawa majątkowe do Porównywarki i wszystkich zawartych w niej treści.
2. Masz prawo korzystać z Porównywarki na użytek osobisty, aby zapoznać się z ofertą kredytów hipotecznych dostępnych na rynku.
3. Nie zezwalamy na korzystanie z Porównywarki w celach komercyjnych. Nie pozwalamy także kopiować Porównywarki ani żadnej z jej części bez naszej wyraźnej zgody, którą musimy wyrazić na piśmie (nie dotyczy to prawa do zapisania uzyskanych wyników porównania).
4. Wszelkie znaki towarowe, handlowe, firmowe, które występują w Porównywarce, podlegają ochronie prawnej na zasadach przewidzianych we właściwych przepisach prawa.

§ 5. Polityka cookies

1. Do świadczenia usług Porównywarki wykorzystujemy pliki cookies. Polityka cookies opisana jest pod adresem: <https://notus.pl/polityka-plikow-cookies/>.
2. Transmisje danych odbywające się za pośrednictwem Porównywarki chronione są za pomocą protokołu transmisji TLS/SSL.
3. Pliki cookies mogą być zamieszczane w Twoim urządzeniu, a następnie wykorzystywane przez nas oraz współpracujących z nami reklamodawców, firmy badawcze oraz dostawców aplikacji multimedialnych.

§ 6. Ochrona danych osobowych

1. Przetwarzamy Twoje dane osobowe zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym zwłaszcza zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).
2. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych w rozumieniu RODO. Wszelkie informacje dotyczące przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych znajdują się na stronie: <https://notus.pl/administrator-danych-osobowych/>.

§ 7. Wymagania techniczne i zagrożenia związane z korzystaniem z Internetu

1. Aby skorzystać z Porównywarki, musisz mieć komputer lub urządzenie mobilne (smartfon, tablet) połączony do Internetu. Urządzenie musi spełniać następujące minimalne wymagania techniczne:
 - a. System operacyjny: Windows, Linux, Android, MacOS lub iOS,
 - b. Przeglądarka internetowa: Chrome, FireFox, Safari, MS Edge – wersja najnowsza lub maksymalnie sprzed trzech aktualizacji,
 - c. RAM: co najmniej 4 GB.
2. Zgodnie z wymogami Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną informujemy, że korzystanie z Internetu, w tym także Porównywarki, wiąże się z zagrożeniami, w szczególności: działaniem oprogramowania szpiegującego, wirusami komputerowymi oraz SPAM-em (niezamówione informacje handlowe). Stosujemy środki techniczne, które zabezpieczają Twoje dane przesyłane do naszego systemu. Jednak nie istnieją systemy informatyczne całkowicie odporne na bezprawną ingerencję osób trzecich. Ponadto nie możemy ponosić odpowiedzialności



za ryzyko wycieku danych będące konsekwencją korzystania z publicznych sieci internetowych ani działania wirusów. Aby ograniczyć te ryzyka, zalecamy korzystać z najbardziej aktualnej wersji przeglądarki internetowej, programu antywirusowego z aktualną bazą wirusów, zapory sieciowej, jak również zwracać uwagę na autentyczność strony.

3. My ani żaden ze współpracujących z nami banków nigdy nie prosi o podanie drogą telefoniczną haseł ani o instalację oprogramowania umożliwiającego rzekomą zdalną pomoc techniczną.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin udostępniamy na stronie internetowej www.notus.pl.
2. Zastrzegamy sobie prawo do zmian regulaminu w każdym czasie, w szczególności, gdy zmienimy funkcjonalności Porównywarki, zmieniają się przepisy obowiązującego prawa lub inne dane.
3. Zmiana regulaminu nie wpływa na treść nabytych przez Ciebie praw.
4. Mamy prawo zakończyć, zawiesić lub zmienić funkcjonalność Porównywarki w każdym czasie.

