

## Informacje o NOTUS Finanse S.A. i warunkach świadczenia usług

Świadczymy usługi pośrednictwa w zakresie: kredytów hipotecznych i gotówkowych, ubezpieczeń, produktów dla firm oraz nieruchomości. Poniżej znajdziesz najważniejsze informacje o tym, kim jesteśmy i na jakich zasadach działamy.

### Kim jesteśmy?




Nazwa firmy	NOTUS Finanse Spółka Akcyjna
Adres siedziby	ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa
E-mail	<a href="mailto:kontakt@notus.pl">kontakt@notus.pl</a>
Adres e-Doręczeń	AE:PL-20407-96855-SCAWU-28
Właściciel naszej spółki	Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. KRS 000028131, NIP 5260305006, REGON 006236985
Podmioty zależne	Nie posiadamy akcji ani udziałów w innych podmiotach, które dawałyby nam co najmniej 10% głosów na zgromadzeniu wspólników / walnym zgromadzeniu

### Z kim współpracujemy?

Działamy w imieniu banków, towarzystw ubezpieczeniowych i innych instytucji finansowych. Mamy od nich upoważnienie, aby m.in.:

- prezentować ofertę kredytów i ubezpieczeń oraz prowadzić związane z tym czynności faktyczne,
- kontaktować się z Tobą w imieniu banku,
- wydawać i przyjmować dokumenty,
- potwierdzać Twoją tożsamość,
- poświadczać autentyczność Twoich podpisów,
- poświadczać dokumenty za zgodność z oryginałem,
- odbierać od Ciebie dokumenty, wstępnie je weryfikować i przekazywać je do banku,
- wyjaśniać Ci warunki umowy kredytowej.

Dokładny zakres naszych działań zależy od umowy z daną instytucją. **Nie zawieramy umów kredytowych w imieniu banku.** W przypadku ubezpieczeń na początku rozmowy pokazujemy Ci nasze pełnomocnictwo, które określa zakres naszych uprawnień. Działamy na terenie całej Polski. W zakresie kredytów hipotecznych mamy status powiązanego pośrednika kredytu hipotecznego<sup>1</sup>. **Nie świadczymy usług doradczych<sup>2</sup>.**

 <b>KREDYTY HIPOTECZNE</b>	<b>Banki komercyjne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Alior Bank S.A.</li> <li>o Bank BNP Paribas S.A.</li> <li>o Bank Handlowy w Warszawie S.A. (Citi Handlowy; <i>aktualnie brak ofert</i>)</li> <li>o Bank Millennium S.A.</li> <li>o Bank Ochrony Środowiska S.A.</li> <li>o Bank Pocztowy S.A. (<i>aktualnie brak ofert</i>)</li> <li>o Bank Polska Kasa Opieki S.A. (Pekao S.A.)</li> <li>o Credit Agricole Bank Polska S.A. (<i>aktualnie brak ofert</i>)</li> <li>o ING Bank Śląski S.A.</li> <li>o mBank S.A.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski (PKO BP)</li> <li>o Santander Bank Polska S.A.</li> <li>o VeloBank S.A.</li> </ul>
	<b>Banki spółdzielcze</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Bank Polskiej Spółdzielczości S.A.</li> <li>o Bank Spółdzielczy w Brodnicy</li> <li>o Bank Spółdzielczy w Kobierzycach</li> <li>o Spółdzielczy Bank Rozwoju</li> </ul>	
 <b>KREDYTY GOTÓWKOWE</b>	<b>Banki komercyjne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Alior Bank S.A.</li> <li>o AS Inbank S.A. Oddział w Polsce</li> <li>o Bank BNP Paribas S.A.</li> <li>o Bank Handlowy w Warszawie S.A. (Citi Handlowy)</li> <li>o Bank Ochrony Środowiska S.A.</li> <li>o Bank Pocztowy S.A.</li> <li>o Bank Polska Kasa Opieki S.A. (Pekao S.A.)</li> <li>o Ikano Bank AB (publ) S.A. Oddział w Polsce</li> <li>o ING Bank Śląski S.A.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o mBank S.A.</li> <li>o Santander Bank Polska S.A.</li> <li>o Raiffeisen Digital Bank AG</li> <li>o VeloBank S.A.</li> </ul>
	<b>Banki spółdzielcze</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Bank Polskiej Spółdzielczości S.A.</li> </ul>	
 <b>UBEZPIECZENIA</b>	<b>Ubezpieczenia na życie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.</li> <li>o Prudential International Assurance plc S.A. Oddział w Polsce</li> <li>o Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group</li> </ul>
	<b>Ubezpieczenia majątkowe</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.</li> </ul>	



## Rejestry i zezwolenia

Posiadamy zezwolenie Komisji Nadzoru Finansowego na pośrednictwo w udzielaniu kredytów hipotecznych. Jesteśmy też wpisani do rejestrów KNF jako pośrednik kredytowy i agent ubezpieczeniowy<sup>3</sup>. Możesz sprawdzić nas i naszych ekspertów finansowych w rejestrach KNF, które są dostępne online:

Zakres działalności	Numer wpisu	Jak znaleźć rejestr?
<b>Kredyty hipoteczne</b> jako pośrednik kredytu hipotecznego	RPH000030	<a href="https://www.knf.gov.pl/podmioty/posrednictwo_kredytowe/dzial_I">https://www.knf.gov.pl/podmioty/posrednictwo_kredytowe/dzial_I</a>
<b>Kredyty konsumenckie</b> jako pośrednik kredytu konsumenckiego	RPK000025	<a href="https://www.knf.gov.pl/podmioty/posrednictwo_kredytowe/dzial_II">https://www.knf.gov.pl/podmioty/posrednictwo_kredytowe/dzial_II</a>
<b>Ubezpieczenia</b> jako agent ubezpieczeniowy	11165045/A	<a href="https://rpu.knf.gov.pl/search/agent">https://rpu.knf.gov.pl/search/agent</a>

## Jak i na czym zarabiamy?

Za nasze usługi pośrednictwa kredytowego i ubezpieczeniowego:

- **nie pobieramy od Ciebie opłat** – dotyczy kredytu hipotecznego, kredytu konsumenckiego i ubezpieczeniowego (wyjątek stanowią produkty dla firm),
- otrzymujemy wynagrodzenie prowizyjne od banków, towarzystw ubezpieczeniowych i innych instytucji finansowych, z którymi współpracujemy.

Wysokość naszego wynagrodzenia prowizyjnego znajdziesz w formularzu informacyjnym, który otrzymasz przed podpisaniem umowy kredytowej.

Możemy też otrzymać od towarzystw ubezpieczeniowych dodatkowe korzyści finansowe, na przykład dofinansowanie szkoleń i akcji promocyjnych dotyczących ubezpieczeń.

Pośrednictwo w obrocie nieruchomościami na rynku wtórnym jest usługą odpłatną – rozliczamy się z Tobą na podstawie osobnej umowy.

## Ubezpieczenie OC

Mamy ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC) w zakresie:

- pośrednictwa kredytu hipotecznego,
- pośrednictwa w obrocie nieruchomościami,
- działalności jako agent ubezpieczeniowy.

## Reklamacje

Jeśli coś budzi Twoje wątpliwości, możesz złożyć reklamację:

- pisemnie – na nasz adres: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa,
- telefonicznie – pod numerem: 603 804 805,
- osobiście – do protokołu w naszej siedzibie,
- e-mailem – na adres: [reklamacje@notus.pl](mailto:reklamacje@notus.pl),
- przez formularz – na stronie: <https://notus.pl/kontakt/reklamacje/>,
- przez e-Doręczenia: AE:PL-20407-96855-SCAWU-28.

Możesz też złożyć skargę lub zgłosić się z prośbą o pomoc do Rzecznika Finansowego. Więcej informacji o reklamacjach znajdziesz tutaj: <https://notus.pl/o-firmie/reklamacje/>.

## Twoje dane osobowe

Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe, dowiesz się tutaj: <https://notus.pl/klauzula-informacyjna/>.

<sup>1</sup> **Powiązany pośrednik kredytu hipotecznego** – zgodnie z Ustawą z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami – to pośrednik, który działa w imieniu i na rzecz:

- tylko jednego banku,
- albo jednej grupy banków, które podlegają konsolidacji do celów sporządzania skonsolidowanych sprawozdań finansowych (zgodnie z Ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości),
- albo kilku takich grup, o których mowa powyżej, o ile razem nie stanowią połowy wszystkich banków, które udzielają kredytów hipotecznych w Polsce.

<sup>2</sup> **Usługa doradcza** – zgodnie z Ustawą z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami – polega na tym, że bank, pośrednik lub agent przedstawia konsumentowi rekomendację umowy o kredyt hipoteczny najbardziej odpowiadającej potrzebom oraz sytuacji finansowej i osobistej klienta. Jest to odrębna usługa – inna niż samo udzielenie czy pośredniczenie w jego uzyskaniu.

<sup>3</sup> Zgodnie z obowiązującym prawem, aby oferować produkty firmowe, nie trzeba mieć zezwolenia ani wpisu do rejestru KNF.