

Karta Informacyjna

Informacje o NOTUS Finanse S.A. i warunkach świadczenia usług

Świadczymy usługi pośrednictwa w zakresie: kredytów hipotecznych i gotówkowych, ubezpieczeń, produktów dla firm oraz nieruchomości. Poniżej znajdziesz najważniejsze informacje o tym, kim jesteśmy i na jakich zasadach działamy.

Kim jesteśmy?

NOTUS Finanse Spółka Akcyjna

ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa

kontakt@notus.pl

adres do e-doręczeń: AE:PL-20407-96855-SCAWU-28

Akcjonariuszem Spółki jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. (KRS 0000028131, NIP 5260305006. REGON 006236985). Spółka nie posiada innych akcji ani udziałów innych osób prawnych, które uprawniałyby co najmniej do 10% głosów na zgromadzeniu wspólników/ walnym zgromadzeniu.

Z kim współpracujemy?

Działamy w imieniu banków, towarzystw ubezpieczeniowych i innych instytucji finansowych. Mamy od nich upoważnienie, aby m.in.:

- prezentować ofertę kredytów i ubezpieczeń oraz prowadzić związane z tym czynności faktyczne,
- kontaktować się z Tobą w imieniu banku,
- wydawać i przyjmować dokumenty,
- potwierdzać Twoją tożsamość,
- poświadczać autentyczność Twoich podpisów,
- poświadczać dokumenty za zgodność z oryginałem,
- odbierać od Ciebie dokumenty, wstępnie je weryfikować i przekazywać je do banku,
- wyjaśniać Ci warunki umowy kredytowej.

Dokładny zakres naszych działań zależy od umowy z daną instytucją. Nie zawieramy umów kredytowych w imieniu banku. W przypadku ubezpieczeń



na początku rozmowy pokazujemy Ci nasze pełnomocnictwo, które określa zakres naszych uprawnień. Działamy na terenie całej Polski. W zakresie kredytów hipotecznych mamy status powiązanego pośrednika kredytu hipotecznego¹. Nie świadczymy usług doradczych².

Instytucje współpracujące z NOTUS Finanse S.A.

W obszarze kredytów hipotecznych

Alior Bank S.A.

Bank BNP Paribas S.A.

Bank Handlowy w Warszawie S.A. (Citi Handlowy)

Bank Millennium S.A.

Bank Ochrony Środowiska S.A.

Bank Pocztowy S.A. *(aktualnie brak ofert)*

Bank Polska Kasa Opieki S.A. (Pekao S.A.)

Credit Agricole Bank Polska S.A. *(aktualnie brak ofert)*

ING Bank Śląski S.A.

mBank S.A.

Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski (PKO BP)

Santander Bank Polska S.A.

VeloBank S.A.

Bank Polskiej Spółdzielczości S.A.

Bank Spółdzielczy w Brodnicy

Bank Spółdzielczy w Kobierzycach

¹ **Powiązany pośrednik kredytu hipotecznego** – zgodnie z Ustawą z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami – to pośrednik, który działa w imieniu i na rzecz:

- a) tylko jednego banku,
- b) albo jednej grupy banków, które podlegają konsolidacji do celów sporządzania skonsolidowanych sprawozdań finansowych (zgodnie z Ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości),
- c) albo kilku takich grup, o których mowa powyżej, o ile razem nie stanowią połowy wszystkich banków, które udzielają kredytów hipotecznych w Polsce.

² **Usługa doradcza** – zgodnie z Ustawą z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami – polega na tym, że bank, pośrednik lub agent przedstawia konsumentowi rekomendację umowy o kredyt hipoteczny najbardziej odpowiadającej potrzebom oraz sytuacji finansowej i osobistej klienta. Jest to odrębna usługa – inna niż samo udzielenie czy pośredniczenie w jego uzyskaniu.



Spółdzielczy Bank Rozwoju

W obszarze kredytów gotówkowych

Alior Bank S.A.
AS Inbank S.A. Oddział w Polsce
Bank BNP Paribas S.A.
Bank Handlowy w Warszawie S.A. (Citi Handlowy)
Bank Ochrony Środowiska S.A.
Bank Pocztowy S.A.
Bank Polska Kasa Opieki S.A. (Pekao S.A.)
Ikano Bank AB (publ) S.A. oddział w Polsce
ING Bank Śląski S.A.
mBank S.A.
Santander Bank Polska S.A.
Raiffeisen Digital Bank AG
VeloBank S.A.
Bank Polskiej Spółdzielczości S.A.
Smartney Grupa Oney S.A.

W obszarze ubezpieczeń

Ubezpieczenia na życie

Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń
na Życie S.A.
Prudential International Assurance plc S.A. Oddział w Polsce
Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A.
Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance
Group

Ubezpieczenia majątkowe

Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.

Rejestry i zezwolenia

Posiadamy zezwolenie Komisji Nadzoru Finansowego na pośrednictwo w udzielaniu kredytów hipotecznych. Jesteśmy też wpisani do rejestrów KNF



jako pośrednik kredytowy i agent ubezpieczeniowy³. Możesz sprawdzić nas i naszych ekspertów finansowych w rejestrach KNF, które są dostępne online:

Jako pośrednik kredytu hipotecznego numer RPH000030. Rejestr dostępny jest pod linkiem:

https://www.knf.gov.pl/podmioty/posrednictwo_kredytowe/dzial_I

Jako pośrednik kredytu konsumenckiego numer RPK000025. Rejestr dostępny jest pod linkiem:

https://www.knf.gov.pl/podmioty/posrednictwo_kredytowe/dzial_II

Jako agent ubezpieczeniowy numer 11165045/A. Rejestr dostępny pod linkiem: <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent>

Jak i na czym zarabiamy?

Za nasze usługi pośrednictwa kredytowego i ubezpieczeniowego:

- nie pobieramy od Ciebie opłat – dotyczy kredytu hipotecznego, kredytu konsumenckiego i ubezpieczeniowego (wyjątek stanowią produkty dla firm),
- otrzymujemy wynagrodzenie prowizyjne od banków, towarzystw ubezpieczeniowych i innych instytucji finansowych, z którymi współpracujemy.

Wysokość naszego wynagrodzenia prowizyjnego znajdziesz w formularzu informacyjnym, który otrzymasz przed podpisaniem umowy kredytowej.

Możemy też otrzymać od towarzystw ubezpieczeniowych dodatkowe korzyści finansowe, na przykład dofinansowanie szkoleń i akcji promocyjnych dotyczących ubezpieczeń.

Pośrednictwo w obrocie nieruchomościami na rynku wtórnym jest usługą odpłatną – rozliczamy się z Tobą na podstawie osobnej umowy.

Ubezpieczenie OC

Mamy ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC) w zakresie:

³ Zgodnie z obowiązującym prawem, aby oferować produkty firmowe, nie trzeba mieć zezwolenia ani wpisu do rejestru KNF.



- pośrednictwa kredytu hipotecznego,
- pośrednictwa w obrocie nieruchomościami,
- działalności jako agent ubezpieczeniowy.

Reklamacje

Jeśli coś budzi Twoje wątpliwości, możesz złożyć reklamację:

- pisemnie – na nasz adres: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa,
- telefonicznie – pod numerem: 603 804 805,
- osobiście – do protokołu w naszej siedzibie,
- e-mailem – na adres: reklamacje@notus.pl,
- przez formularz – na stronie: <https://notus.pl/kontakt/reklamacje/>,
- przez e-Doręczenia: AE:PL-20407-96855-SCAWU-28.

Możesz też złożyć skargę lub zgłosić się z prośbą o pomoc do Rzecznika Finansowego. Więcej informacji o reklamacjach znajdziesz tutaj:

<https://notus.pl/o-firmie/reklamacje/>.

Twoje dane osobowe

Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe, dowiesz się tutaj: <https://notus.pl/klauzula-informacyjna/>.

Dokument z dnia: 23.02.2026 r.

