

NOTUS bez barier

W NOTUS rozumiemy, że dostępność to nie tylko obowiązek – to wyraz szacunku wobec wszystkich naszych obecnych, ale i potencjalnych klientów. Dlatego konsekwentnie podejmujemy działania, które mają na celu eliminowanie barier i zapewnienie wygodnego dostępu do naszych usług dla każdej osoby.

Poniżej znajdziesz informacje o tym, jak wspieramy osoby ze szczególnymi potrzebami.

Obsługa w oddziałach

Wyposażyliśmy nasze placówki w:

- jednorazowe słuchawki, które są pomocne osobom niedosłyszącym;
- lupy powiększające, które są pomocne dla osób starszych i z niepełnosprawnością wzroku;
- ramki do składania podpisu, które ułatwiają podpisanie dokumentów.

Dbamy o to, aby klienci w naszych oddziałach czuli się komfortowo:

- do naszych placówek możesz wejść z psem asystującym;
- przekazujemy informację o dostępności parkingów;
- oraz informację o udogodnieniach dla osób z niepełnosprawnością ruchu.

Dostępność online

Nasza strona internetowa jest czytelna, intuicyjna i możliwa do obsługi przez osoby z niepełnosprawnościami m.in. poprzez:

- wsparcie dla czytników ekranowych;
- możliwość powiększenia tekstu;
- odpowiedni kontrast kolorów;
- pełną nawigację klawiaturą.

Prosta komunikacja

- stosujemy przyjazny język;
- wprowadzamy zwroty osobowe;
- piszemy w przystępnej formie;
- skracamy treści, tak aby przekazać Ci najważniejsze informacje w sposób prosty i konkretny.



Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeśli zauważysz barierę lub chcesz zgłosić skargę dotyczącą braku dostępności, możesz to zrobić:

- **osobiście w naszej siedzibie lub listownie na nasz adres:** ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa,
- **telefonicznie:** +48 603 804 805 (jeśli zgadzasz się na nagranie rozmowy),
- **ustnie** – w naszej siedzibie,
- **mailowo:** dostepnosc@notus.pl,
- **przez e-Doręczenia:** AE:PL-20407-96855-SCAWU.

Stan na 23.02.2026 r.

