

Karta Informacyjna

NOTUS Finanse S.A. (dalej „Spółka”, „Pośrednik”) świadczy usługi pośrednictwa w zakresie kredytów hipotecznych, kredytów konsumenckich, ubezpieczeń, produktów firmowych oraz nieruchomości. Zgodnie z wymogami przepisów prawa, przedstawiamy najważniejsze informacje o Spółce i warunkach świadczenia tych usług.

Dane podstawowe, w tym adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej, adres do e-doręczeń oraz dane o akcjonariuszu

NOTUS Finanse Spółka Akcyjna
ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa

kontakt@notus.pl

adres do e-doręczeń: AE:PL-20407-96855-SCAWU-28

Akcjonariuszem Spółki jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. (KRS 0000028131, NIP 5260305006. REGON 006236985). Spółka nie posiada innych akcji ani udziałów innych osób prawnych, które uprawniałyby co najmniej do 10% głosów na zgromadzeniu wspólników/ walnym zgromadzeniu.

Banki (kredytodawcy), towarzystwa ubezpieczeń oraz inne instytucje i podmioty, w imieniu i na rzecz których działamy

NOTUS Finanse S.A. jako pośrednik kredytowy jest umocowany przez współpracujących kredytodawców do dokonywania czynności faktycznych związanych z oferowaniem i wnioskowaniem o kredyty i pożyczki hipoteczne oraz gotówkowe. W szczególności, Pośrednik jest upoważniony do: prezentowania oferty kredytodawców, pośredniczenia w komunikacji między kredytodawcą a klientem, wydawania klientowi formularzy niezbędnych do złożenia wniosku kredytowego, identyfikowania i weryfikowania tożsamości klienta, poświadczania autentyczności podpisów na dokumentacji kredytowej, poświadczania dokumentów za zgodność z oryginałem, odbierania od klienta, wstępnego weryfikowania



i dostarczania do banku dokumentacji kredytowej, informowania klienta o warunkach umowy kredytowej i objaśniania jej postanowień. Szczegółowy zakres umocowania może się różnić w zależności od warunków umowy z danym kredytodawcą. Jednak w żadnym wypadku Pośrednik nie jest upoważniony do zawierania umów kredytowych w imieniu kredytodawcy. W obszarze ubezpieczeń zakres umocowania określa dokument pełnomocnictwa okazywany klientowi przy rozpoczęciu czynności dystrybucyjnych. Pośrednik wykonuje działalność na terenie Polski. W obszarze kredytów hipotecznych, Spółka ma status powiązanego pośrednika kredytu hipotecznego. Spółka nie świadczy usług doradczych.

Instytucje współpracujące z NOTUS Finanse S.A.

W obszarze kredytów hipotecznych

Alior Bank S.A

Bank BNP Paribas S.A.

Bank Handlowy w Warszawie S.A. (Citi Handlowy)

Bank Millennium S.A.

Bank Ochrony Środowiska S.A.

Bank Pocztowy S.A. *(aktualnie brak ofert)*

Bank Polska Kasa Opieki S.A. (Pekao S.A.)

Credit Agricole Bank Polska S.A. *(aktualnie brak ofert)*

ING Bank Śląski S.A.

mBank S.A.

Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski (PKO BP)

Santander Bank Polska S.A.

VeloBank S.A.

Bank Polskiej Spółdzielczości S.A.

Bank Spółdzielczy w Brodnicy

Bank Spółdzielczy w Kobierzycach

Spółdzielczy Bank Rozwoju

W obszarze kredytów gotówkowych

Alior Bank S.A.



Bank BNP Paribas S.A.

Bank Ochrony Środowiska S.A.

Bank Pocztowy S.A.

Bank Polska Kasa Opieki S.A. (Pekao S.A.)

Ikano Bank AB (publ) S.A. oddział w Polsce

Santander Bank Polska S.A.

Raiffeisen Digital Bank AG

VeloBank S.A.

Bank Polskiej Spółdzielczości S.A.

Smartney Grupa Oney S.A.

W obszarze ubezpieczeń

Ubezpieczenia na życie

Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń
na Życie S.A.

Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance
Group

Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A.

Prudential International Assurance plc S.A. Oddział w Polsce

Ubezpieczenia majątkowe

Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.

Wpisy do rejestrów Komisji Nadzoru Finansowego

Spółka posiada zezwolenie KNF na prowadzenie działalności jako pośrednik kredytu hipotecznego, a także wymagane przepisami prawa wpisy do rejestrów KNF jako pośrednik kredytowy oraz agent ubezpieczeniowy. Rejestry KNF są dostępne online – klient ma możliwość weryfikacji Spółki oraz współpracujących z nią Ekspertów finansowych pod niżej wymienionymi numerami:

Jako pośrednik kredytu hipotecznego numer RPH000030. Rejestr dostępny jest pod linkiem:

https://www.knf.gov.pl/podmioty/posrednictwo_kredytowe/dzial_I



Jako pośrednik kredytu konsumenckiego numer RPK000025. Rejestr dostępny jest pod linkiem:

https://www.knf.gov.pl/podmioty/posrednictwo_kredytowe/dzial_II

Jako agent ubezpieczeniowy numer 11165045/A. Rejestr dostępny pod linkiem: <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent>

Zasady wynagradzania pośrednika

NOTUS Finanse S.A. nie pobiera żadnych opłat od klientów w związku ze świadczeniem usług pośrednictwa kredytu hipotecznego, pośrednictwa kredytu konsumenckiego ani pośrednictwa ubezpieczeniowego. NOTUS Finanse S.A. otrzymuje wynagrodzenie o charakterze prowizyjnym od współpracujących kredytodawców, instytucji oraz towarzystw ubezpieczeń.

Wysokość wynagrodzenia NOTUS Finanse S.A. otrzymywana od kredytodawcy, instytucji współpracujących z tytułu świadczenia usługi pośrednictwa kredytowego określona jest w zindywidualizowanym formularzu informacyjnym dotyczącym warunków kredytu.

NOTUS Finanse S.A. może otrzymywać od towarzystw ubezpieczeniowych dodatkowe korzyści finansowe m.in. w postaci finansowania szkoleń i akcji wspierających dystrybucję ubezpieczeń w tym konkursów.

Pośrednictwo w obrocie nieruchomościami na rynku wtórnym jest usługą świadczoną za wynagrodzeniem, zgodnie z zawartą umową pomiędzy klientem a NOTUS Finanse S.A.

Posiadane polisy

NOTUS Finanse S.A. posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w zakresie pośrednictwa kredytu hipotecznego, pośrednictwa w obrocie nieruchomościami oraz wykonywaną działalnością agencyjną jako agent ubezpieczeń.



Reklamacje

Klient, który ma zastrzeżenia co do usług świadczonych przez NOTUS Finanse S.A., może złożyć reklamację, wnieść skargę lub zgłosić się z prośbą o pomoc do Rzecznika Finansowego.

Klient może złożyć reklamację:

- pisemnie – na adres siedziby NOTUS Finanse S.A.
- telefonicznie – dzwoniąc na numer telefonu 603 804 805
- osobiście – do protokołu w siedzibie NOTUS Finanse S.A.
- w formie elektronicznej na adres: reklamacje@notus.pl
- w formie elektronicznej poprzez formularz na stronie: <https://notus.pl/kontakt/reklamacje/>
- na adres e-Doręczeń: AE:PL-20407-96855-SCAWU-28

Szczegółowe informacje na temat zasad składania reklamacji oraz o sposobach pozasądowego rozstrzygania sporów dostępne są na stronie: <https://notus.pl/o-firmie/reklamacje/>

Dane osobowe

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez NOTUS Finanse S.A. jako pośrednika znajdują się na stronie: <https://notus.pl/klauzula-informacyjna/>

Dokument z dnia: 14.07.2025 r.

