

NOTUS bez barier

W NOTUS rozumiemy, że dostępność to nie tylko obowiązek – to wyraz szacunku wobec wszystkich naszych obecnych, ale i potencjalnych klientów. Dlatego konsekwentnie podejmujemy działania, które mają na celu eliminowanie barier i zapewnienie wygodnego dostępu do naszych usług dla każdej osoby.

Poniżej znajdziesz informacje o tym, jak wspieramy osoby ze szczególnymi potrzebami.

Obsługa w oddziałach

Wyposażyliśmy nasze placówki w:

- jednorazowe słuchawki, które są pomocne osobom niedosłyszącym;
- lupy powiększające, które są pomocne dla osób starszych i z niepełnosprawnością wzroku;
- ramki do składania podpisu, które ułatwiają podpisanie dokumentów.

Dbamy o to, aby klienci w naszych oddziałach czuli się komfortowo:

- do naszych placówek możesz wejść z psem asystującym;
- przekazujemy informację o dostępności parkingów;
- oraz informację o udogodnieniach dla osób z niepełnosprawnością ruchu.

Dostępność online

Nasza strona internetowa jest czytelna, intuicyjna i możliwa do obsługi przez osoby z niepełnosprawnościami m.in. poprzez:

- wsparcie dla czytników ekranowych;
- możliwość powiększenia tekstu;
- odpowiedni kontrast kolorów;
- pełną nawigację klawiaturą.

Prosta komunikacja

- stosujemy przyjazny język;
- wprowadzamy zwroty osobowe;
- piszemy w przystępnej formie;
- skracamy treści, tak aby przekazać Ci najważniejsze informacje w sposób prosty i konkretny.



- **pisemnie** – doręczając pismo osobiście lub listownie (drogą pocztową lub kurierem) na adres siedziby NOTUS Finanse S.A. (ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa);
- **telefonicznie** – dzwoniąc pod numer telefonu [+48 603 804 805](tel:+48603804805);
- **ustnie** – do protokołu w siedzibie NOTUS Finanse S.A. (ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa);
- **poczta elektroniczna** – wysyłając wiadomość email na adres: reklamacje@notus.pl;
- **E-doręczenia:** AE:PL-20407-96855-SCAWU-28.