

NOTUS Finanse S.A. („Spółka”, „Pośrednik”) świadczy usługi pośrednictwa w zakresie kredytów hipotecznych, kredytów konsumenckich, ubezpieczeń, produktów firmowych oraz nieruchomości. Zgodnie z wymogami przepisów prawa, przedstawiamy najważniejsze informacje o Spółce i warunkach świadczenia tych usług.

Dane podstawowe

Firma Pośrednika	NOTUS Finanse Spółka Akcyjna
Siedziba Pośrednika	ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa
Adres poczty elektronicznej	kontakt@notus.pl
Adres e-Doręczeń	AE:PL-20407-96855-SCAWU-28
Akcjonariusz	Nationale–Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. (KRS 0000028131, NIP 5260305006. REGON 006236985)
Podmioty zależne	Spółka nie posiada akcji ani udziałów innych osób prawnych, które uprawniałyby co najmniej do 10% głosów na zgromadzeniu wspólników/walnym zgromadzeniu

Banki (kredytodawcy), towarzystwa ubezpieczeń oraz inne instytucje i podmioty, w imieniu i na rzecz których działamy

NOTUS Finanse S.A. jako pośrednik kredytowy jest umocowany przez współpracujących kredytodawców do dokonywania czynności faktycznych związanych z oferowaniem i wnioskowaniem o kredyty i pożyczki hipoteczne oraz gotówkowe. W szczególności, Pośrednik jest upoważniony do: prezentowania oferty kredytodawców, pośredniczenia w komunikacji między kredytodawcą a klientem, wydawania klientowi formularzy niezbędnych do złożenia wniosku kredytowego, identyfikowania i weryfikowania tożsamości klienta, poświadczania autentyczności podpisów na dokumentacji kredytowej, poświadczania dokumentów za zgodność z oryginałem, odbierania od klienta, wstępnego weryfikowania i dostarczania do banku dokumentacji kredytowej, informowania klienta o warunkach umowy kredytowej i objaśniania jej postanowień. Szczegółowy zakres umocowania może się różnić w zależności od warunków umowy z danym kredytodawcą. Jednak w żadnym wypadku Pośrednik nie jest upoważniony do zawierania umów kredytowych w imieniu kredytodawcy. W obszarze ubezpieczeń zakres umocowania określa dokument pełnomocnictwa okazywany klientowi przy rozpoczęciu czynności dystrybucyjnych. Pośrednik wykonuje działalność na terenie Polski. W obszarze kredytów hipotecznych, Spółka ma status powiązanego pośrednika kredytu hipotecznego¹. Spółka nie świadczy usług doradczych².

 KREDYTY HIPOTECZNE	Banki komercyjne – Alior Bank S.A. – Bank BNP Paribas S.A. – Bank Handlowy w Warszawie S.A. (Citi Handlowy) – Bank Millennium S.A. – Bank Ochrony Środowiska S.A. – Bank Pocztowy S.A. – Bank Polska Kasa Opieki S.A. (Pekao S.A.) – Credit Agricole Bank Polska S.A. – ING Bank Śląski S.A. – mBank S.A.	– Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski (PKO BP) – Santander Bank Polska S.A. – VeloBank S.A.
	Banki spółdzielcze – Bank Polskiej Spółdzielczości S.A. – Bank Spółdzielczy w Brodnicy – Bank Spółdzielczy w Kobierzycach – Spółdzielczy Bank Rozwoju	
 KREDYTY GOTÓWKOWE	Banki komercyjne – Alior Bank S.A. – Bank BNP Paribas S.A. – Bank Ochrony Środowiska S.A. – Bank Pocztowy S.A. – Bank Polska Kasa Opieki S.A. (Pekao S.A.) – Ikano Bank AB (publ) S.A. oddział w Polsce – ING Bank Śląski S.A. – mBank S.A. – Santander Bank Polska S.A.	– Raiffeisen Digital Bank AG – VeloBank S.A.
	Banki spółdzielcze – Bank Polskiej Spółdzielczości S.A.	Pozostałe instytucje – Smartney Grupa Oney S.A.
 UBEZPIECZENIA	Ubezpieczenia na życie – Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. – Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group – Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A.	– Prudential International Assurance plc S.A. Oddział w Polsce
		Ubezpieczenia majątkowe – Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.

Wpisy do rejestrów Komisji Nadzoru Finansowego

Spółka posiada zezwolenie KNF na prowadzenie działalności jako pośrednik kredytu hipotecznego, a także wymagane przepisami prawa wpisy do rejestrów KNF jako pośrednik kredytowy oraz agent ubezpieczeniowy³. Rejestry KNF są dostępne online – klient ma możliwość weryfikacji Spółki oraz współpracujących z nią Ekspertów finansowych pod nw. numerami:

Zakres działalności	Numer wpisu	Jak znaleźć rejestr?
Kredyty hipoteczne jako pośrednik kredytu hipotecznego	RPH000030	https://www.knf.gov.pl/podmioty/posrednictwo_kredytowe/dzial_I
Kredyty konsumenckie jako pośrednik kredytu konsumenckiego	RPK000025	https://www.knf.gov.pl/podmioty/posrednictwo_kredytowe/dzial_II
Ubezpieczenia jako agent ubezpieczeniowy	11165045/A	https://rpu.knf.gov.pl/search/agent

Zasady wynagradzania pośrednika

NOTUS Finanse S.A. nie pobiera żadnych opłat od klientów w związku ze świadczeniem usług pośrednictwa kredytu hipotecznego, pośrednictwa kredytu konsumenckiego ani pośrednictwa ubezpieczeniowego. NOTUS Finanse S.A. otrzymuje wynagrodzenie o charakterze prowizyjnym od współpracujących kredytodawców, instytucji oraz towarzystw ubezpieczeń. Wysokość wynagrodzenia NOTUS Finanse S.A. otrzymywana od kredytodawcy, instytucji współpracujących z tytułu świadczenia usługi pośrednictwa kredytowego określona jest w zindywidualizowanym formularzu informacyjnym dotyczącym warunków kredytu.

NOTUS Finanse S.A. może otrzymywać od towarzystw ubezpieczeniowych dodatkowe korzyści finansowe m.in. w postaci finansowania szkoleń i akcji wspierających dystrybucję ubezpieczeń w tym konkursów.

Pośrednictwo w obrocie nieruchomościami na rynku wtórnym jest usługą świadczoną za wynagrodzeniem, zgodnie z zawartą umową pomiędzy klientem a NOTUS Finanse S.A.

Posiadane polisy

NOTUS Finanse S.A. posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w zakresie pośrednictwa kredytu hipotecznego, pośrednictwa w obrocie nieruchomościami oraz wykonywaną działalnością agencyjną jako agent ubezpieczeń.

Reklamacje

Klient, który ma zastrzeżenia co do usług świadczonych przez NOTUS Finanse S.A., może złożyć reklamację, wnieść skargę lub zgłosić się z prośbą o pomoc do Rzecznika Finansowego.

Klient może złożyć reklamację:

- pisemnie – na adres siedziby NOTUS Finanse S.A.
- telefonicznie – dzwoniąc na numer telefonu 603 804 805
- osobiście – do protokołu w siedzibie NOTUS Finanse S.A.
- w formie elektronicznej na adres: reklamacje@notus.pl
- w formie elektronicznej poprzez formularz na stronie: <https://notus.pl/kontakt/reklamacje/>
- na adres e-Doręczeń: AE:PL-20407-96855-SCAWU-28

Szczegółowe informacje na temat zasad składania reklamacji oraz o sposobach pozasądowego rozstrzygania sporów dostępne są na stronie: <https://notus.pl/o-firmie/reklamacje/>

Dane osobowe

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez NOTUS Finanse S.A. jako pośrednika znajdują się na stronie: <https://notus.pl/klauzula-informacyjna/>

¹ Powiązanym pośrednikiem kredytu hipotecznego zgodnie z ustawą z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami jest pośrednik kredytu hipotecznego, który działa w imieniu i na rzecz:

- wyłącznie jednego kredytodawcy,
- wyłącznie jednej grupy kredytodawców, którzy podlegają konsolidacji do celów sporządzania skonsolidowanych sprawozdań finansowych zgodnie z ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości,
- określonej liczby kredytodawców lub grup kredytodawców, o których mowa w lit. b, które nie stanowią co najmniej połowy liczby kredytodawców funkcjonujących na rynku usług świadczonych w zakresie udzielania kredytów hipotecznych.

² Usługa doradcza zgodnie z ustawą z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami jest to przedstawianie rekomendacji konsumentowi przez kredytodawcę, pośrednika kredytu hipotecznego lub agenta w odniesieniu do co najmniej jednej umowy o kredyt hipoteczny, stanowiące usługę odrębną od udzielenia kredytu hipotecznego i od czynności pośrednictwa kredytu hipotecznego.

³ Zgodnie z obowiązującymi przepisami, działalność dystrybucyjna w zakresie produktów firmowych nie wymaga posiadania zezwolenia ani wpisu do rejestru KNF.

