




NOTUS Finanse S.A. („Spółka”, „Pośrednik”) pośredniczy w dystrybucji kredytów hipotecznych, kredytów konsumenckich, ubezpieczeń oraz produktów firmowych. Zgodnie z wymogami przepisów prawa, przedstawiamy najważniejsze informacje o Spółce i warunkach świadczenia tych usług.

## Dane podstawowe

Firma Pośrednika	NOTUS Finanse Spółka Akcyjna
Siedziba Pośrednika	ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa
Adres poczty elektronicznej	<a href="mailto:kontakt@notus.pl">kontakt@notus.pl</a>
Akcjonariusz	Nationale–Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. (KRS 0000028131, NIP 5260305006. REGON 006236985)
Podmioty zależne	Spółka nie posiada akcji ani udziałów innych osób prawnych, które uprawniałyby co najmniej do 10% głosów na zgromadzeniu wspólników / walnym zgromadzeniu

## Banki (kredytodawcy) oraz towarzystwa ubezpieczeń, w imieniu i na rzecz których działamy

NOTUS Finanse S.A. jako pośrednik kredytowy jest umocowany przez współpracujących kredytodawców do dokonywania czynności faktycznych związanych z oferowaniem i wnioskowaniem o kredyty i pożyczki hipoteczne oraz gotówkowe. W szczególności, Pośrednik jest upoważniony do: prezentowania oferty kredytodawców, pośredniczenia w komunikacji między kredytodawcą a klientem, wydawania klientowi formularzy niezbędnych do złożenia wniosku kredytowego, identyfikowania i weryfikowania tożsamości klienta, poświadczania autentyczności podpisów na dokumentacji kredytowej, poświadczania dokumentów za zgodność z oryginałem, odbierania od klienta, wstępnego weryfikowania i dostarczania do banku dokumentacji kredytowej, informowania klienta o warunkach umowy kredytowej i objaśniania jej postanowień. Szczegółowy zakres umocowania może się różnić w zależności od warunków umowy z danym kredytodawcą. Jednak w żadnym wypadku Pośrednik nie jest upoważniony do zawierania umów kredytowych w imieniu kredytodawcy. W obszarze ubezpieczeń zakres umocowania określa dokument pełnomocnictwa okazywany Klientowi przy rozpoczęciu czynności dystrybucyjnych. Pośrednik wykonuje działalność na terenie Polski. W obszarze kredytów hipotecznych, Spółka ma status powiązanego pośrednika kredytu hipotecznego<sup>1</sup>. Spółka nie świadczy usług doradczych<sup>2</sup>.

 <b>KREDYTY HIPOTECZNE</b>	<p>Banki komercyjne</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Alior Bank S.A.</li> <li>– Bank BNP Paribas S.A.</li> <li>– Bank Handlowy w Warszawie S.A. (Citi Handlowy)</li> <li>– Bank Millennium S.A.</li> <li>– Bank Ochrony Środowiska S.A.</li> <li>– Bank Pocztowy S.A.</li> <li>– Bank Polska Kasa Opieki S.A. (Pekao S.A.)</li> <li>– Credit Agricole Bank Polska S.A.</li> <li>– ING Bank Śląski S.A.</li> <li>– mBank S.A.</li> </ul> <p>Banki spółdzielcze</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski (PKO BP)</li> <li>– Santander Bank Polska S.A.</li> <li>– VeloBank S.A.</li> <li>– Bank Polskiej Spółdzielczości S.A.</li> <li>– Bank Spółdzielczy w Brodnicy</li> <li>– Bank Spółdzielczy w Kobierzycach</li> <li>– Spółdzielczy Bank Rozwoju</li> </ul>
 <b>KREDYTY GOTÓWKOWE</b>	<p>Banki komercyjne</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Alior Bank S.A.</li> <li>– Bank BNP Paribas S.A.</li> <li>– Bank Ochrony Środowiska S.A.</li> <li>– Bank Pocztowy S.A.</li> <li>– Bank Polska Kasa Opieki S.A. (Pekao S.A.)</li> <li>– Ikano Bank AB (publ) S.A. oddział w Polsce</li> <li>– ING Bank Śląski S.A.</li> <li>– mBank S.A.</li> </ul> <p>Banki spółdzielcze</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Santander Bank Polska S.A.</li> <li>– Bank Spółdzielczy w Kobierzycach</li> <li>– Spółdzielczy Bank Rozwoju</li> </ul> <p>Pozostałe instytucje</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Smartney Grupa Oney S.A.</li> </ul>
 <b>UBEZPIECZENIA</b>	<p>Ubezpieczenia na życie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nationale–Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.</li> <li>– Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group</li> <li>– Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A.</li> </ul> <p>Ubezpieczenia majątkowe</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Prudential International Assurance plc S.A. Oddział w Polsce</li> <li>– Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.</li> </ul>

## Wpisy do rejestrów Komisji Nadzoru Finansowego

Spółka posiada zezwolenie KNF na prowadzenie działalności jako pośrednik kredytu hipotecznego, a także wymagane przepisami prawa wpisy do rejestrów KNF jako pośrednik kredytowy oraz agent ubezpieczeniowy<sup>3</sup>. Rejestry KNF są dostępne online – Klient ma możliwość weryfikacji Spółki oraz współpracujących z nią Ekspertów finansowych pod nw. numerami:

Zakres działalności	Numer wpisu	Jak znaleźć rejestr?
<b>Kredyty hipoteczne</b> jako pośrednik kredytu hipotecznego	RPH000030	<a href="https://www.knf.gov.pl/podmioty/posrednictwo_kredytowe/dzial_I">https://www.knf.gov.pl/podmioty/posrednictwo_kredytowe/dzial_I</a>
<b>Kredyty konsumenckie</b> jako pośrednik kredytu konsumenckiego	RPK000025	<a href="https://www.knf.gov.pl/podmioty/posrednictwo_kredytowe/dzial_II">https://www.knf.gov.pl/podmioty/posrednictwo_kredytowe/dzial_II</a>
<b>Ubezpieczenia</b> jako agent ubezpieczeniowy	11165045/A	<a href="https://rpu.knf.gov.pl/search/agent">https://rpu.knf.gov.pl/search/agent</a>

## Reklamacje

Klient, który ma zastrzeżenia co do usług świadczonych przez NOTUS Finanse S.A., może złożyć reklamację, wnieść skargę lub zgłosić się z prośbą o pomoc do Rzecznika Finansowego.

Klient może złożyć reklamację:

- pisemnie – na adres siedziby NOTUS Finanse S.A.
- telefonicznie – dzwoniąc na numer telefonu 603 804 805
- osobiście – do protokołu w siedzibie NOTUS Finanse S.A.
- w formie elektronicznej na adres: [reklamacje@notus.pl](mailto:reklamacje@notus.pl)
- w formie elektronicznej poprzez formularz na stronie: <https://notus.pl/kontakt/reklamacje/>

Szczegółowe informacje na temat zasad składania reklamacji oraz o sposobach pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dostępne są na stronie: <https://notus.pl/o-firmie/reklamacje/>

## Zasady wynagradzania pośrednika

NOTUS Finanse S.A. nie pobiera żadnych opłat od Klientów w związku ze świadczeniem usług pośrednictwa kredytu hipotecznego, pośrednictwa kredytu konsumenckiego ani pośrednictwa ubezpieczeniowego. NOTUS Finanse S.A. otrzymuje wynagrodzenie o charakterze prowizyjnym od współpracujących kredytodawców oraz towarzystw ubezpieczeń.

Wysokość wynagrodzenia NOTUS Finanse S.A. otrzymywana od kredytodawcy z tytułu świadczenia usługi pośrednictwa kredytowego określona jest w zindywidualizowanym formularzu informacyjnym dotyczącym warunków kredytu.

NOTUS Finanse S.A. może otrzymywać od towarzystw ubezpieczeniowych dodatkowe korzyści finansowe m.in. w postaci finansowania szkoleń i akcji wspierających dystrybucję ubezpieczeń w tym konkursów sprzedażowych.

## Dane osobowe

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez NOTUS Finanse S.A. jako pośrednika znajdują się na stronie: <https://daneosobowe.notus.pl/klauzula-informacyjna/>

<sup>1</sup> Powiązany pośrednikiem kredytu hipotecznego zgodnie z ustawą z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami jest pośrednik kredytu hipotecznego, który działa w imieniu i na rzecz:

- wyłącznie jednego kredytodawcy,
- wyłącznie jednej grupy kredytodawców, którzy podlegają konsolidacji do celów sporządzania skonsolidowanych sprawozdań finansowych zgodnie z ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości,
- określonej liczby kredytodawców lub grup kredytodawców, o których mowa w lit. b, które nie stanowią co najmniej połowy liczby kredytodawców funkcjonujących na rynku usług świadczonych w zakresie udzielania kredytów hipotecznych.

<sup>2</sup> Usługa doradczą zgodnie z ustawą z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami jest to przedstawianie rekomendacji konsumentowi przez Kredytodawcę, pośrednika kredytu hipotecznego lub agenta w odniesieniu do co najmniej jednej umowy o kredyt hipoteczny, stanowiące usługę odrębną od udzielenia kredytu hipotecznego i od czynności pośrednictwa kredytu hipotecznego.

<sup>3</sup> Zgodnie z obowiązującymi przepisami, działalność dystrybucyjna w zakresie produktów firmowych nie wymaga posiadania zezwolenia ani wpisu do rejestru KNF.