

Regulamin korzystania z Porównywarki internetowej NOTUS Finanse S.A.

§ 1. Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Porównywarki internetowej kredytów hipotecznych (dalej: **Porównywarka**) udostępnionej stronie internetowej www.notus.pl zgodnie z zasadami świadczenia usług drogą elektroniczną określonymi w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144 poz. 1204 ze zm.).
2. Porównywarka jest przeznaczona dla osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych (dalej: **Użytkownik**) i służy do zapoznania się z ofertą kredytów hipotecznych poprzez porównanie ich wstępnych parametrów. Porównywarka umożliwia także przesłanie przez Użytkownika prośby o kontakt ze strony Notus za pośrednictwem formularza kontaktowego.
3. Dostawcą Porównywarki jest NOTUS Finanse S.A. z siedzibą w Warszawie (02-566), ul. Puławska 2, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000324689, NIP 5252286547, o kapitale zakładowym opłaconym w całości w wysokości 500.000,00 złotych (dalej: **Notus**). Notus jest pośrednikiem kredytu hipotecznego wpisanym do rejestru pośredników kredytu hipotecznego prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RPH000030 i działa na rynku pośrednictwa kredytowego już od 2004 roku. Notus należy do grupy kapitałowej Nationale-Nederlanden, przy czym dane Użytkowników będą przetwarzane wyłącznie przez Notus i to tylko w przypadku pozostawienia danych kontaktowych poprzez dedykowany formularz. Więcej informacji znajduje się na stronie: https://notus.pl/wp-content/uploads/informacje/informacja_o_posredniku_notus_finanse_kredyt_hipoteczny.pdf oraz na ogólnej stronie internetowej www.notus.pl.
4. Notus jest powiązany pośrednikiem kredytu hipotecznego i nie świadczy usługi doradczej w rozumieniu ustawy z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami.

§2. Zasady świadczenia usług z wykorzystaniem Porównywarki

1. Świadczenie usług drogą elektroniczną z wykorzystaniem Porównywarki rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia wpisywania parametrów do Porównywarki przez Użytkownika, zaś kończy się z chwilą zakończenia korzystania z Porównywarki.
2. Porównywarka jest dostępna w zakładce „porównywarka” na stronie www.notus.pl lub właściwy odnośnik na stronie internetowej naszego Partnera.
3. Celem otrzymania wyników porównania kredytów hipotecznych, na ekranie głównym Porównywarki należy wpisać wskazane tam parametry kredytu takie jak cena zakupu nieruchomości, kwota kredytu oraz okres jego spłaty. Celem otrzymania dokładniejszych wyników wyszukiwania Porównywarki można wskazać inne parametry kredytu. Porównywarka zawiera wskazówki dotyczące wyboru odpowiedzi.
4. Po uzupełnieniu i zatwierdzeniu parametrów wejściowych opisanych powyżej, wyświetli się lista dostępnych propozycji.
5. Wyniki prezentowane Użytkownikowi w ramach Porównywarki mają charakter wyłącznie poglądowy i nie stanowią oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny

ani przyrzeczenia udzielenia finansowania. Ostateczne warunki kredytowe, jak również decyzja kredytowa, uzależnione są od oceny zdolności kredytowej klienta dokonywanej przez bank. Notus na bieżąco otrzymuje od banków, z którymi współpracuje, informacje o warunkach kredytowych i aktualizuje Porównywarkę. Ostateczne warunki oferty kredytowej (przedstawianej klientowi w formie decyzji kredytowej) są wyłączną decyzją banku podjętą na podstawie analizy indywidualnej sytuacji klienta, której metodologia stanowi tajemnicę banku. Wyniki wyszukiwania Porównywarki i symulacja wykonana przez Eksperta Finansowego może różnić się od analizy, jaką bank przeprowadza po złożeniu wniosku kredytowego.

6. Porównywarka umożliwia również sortowanie wyników wyszukiwania oraz zmianę wprowadzonych parametrów.
7. W ramach widoku podstawowego podsumowania, wyświetlane są najważniejsze informacje o kredycie: nazwa banku, całkowita kwota spłaty, wysokość miesięcznej raty, oprocentowanie i RRSO (rzeczywista roczna stopę oprocentowania). Rozwinięcie szczegółów danej propozycji umożliwia zapoznanie się z informacjami m.in. o kwocie prowizji, marży, rodzaju raty, dodatkowych produktach i wyjaśnieniami, co oznaczają poszczególne elementy.
8. W celu uzyskania bezpłatnej pomocy Eksperta Finansowego Notus przy wyborze najbardziej korzystnej propozycji należy zostawić dane kontaktowe (imię oraz numer telefonu).
9. Zarówno korzystanie z Porównywarki jak i wyżej wskazana pomoc Eksperta Kredytowego są bezpłatne.
10. Porównywarka nie weryfikuje żadnych danych zawartych w bazach informacji kredytowej, więc nie wpływa na scoring, w tym w BIK.

§ 3. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji na działanie Porównywarki oraz świadczone przez Notus usługi pośrednictwa kredytu hipotecznego.
2. Reklamacja może być złożona:
 - a. pisemnie – na adres siedziby Notus (ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa)
 - b. telefonicznie – dzwoniąc na numer telefonu 603 804 805
 - c. osobiście – do protokołu w siedzibie Notus (ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa)
 - d. w formie elektronicznej poprzez formularz na stronie internetowej: <https://notus.pl/kontakt/reklamacje/>
 - e. w formie elektronicznej na adres: reklamacje@notus.pl
3. Informacje na temat: danych, jakie powinny być zawarte w treści reklamacji, terminach rozpatrywania reklamacji oraz możliwości postępowania w przypadku nieuzyskania satysfakcjonującej odpowiedzi dostępne są na stronie: <https://notus.pl/o-firmie/reklamacje/>

§ 4. Prawa autorskie

1. Notus posiada na wyłączność autorskie prawa majątkowe do Porównywarki i wszystkich zawartych w niej treści. Użytkownik ma prawo do korzystania z Porównywarki na użytek osobisty, w celu zapoznania się z ofertą kredytów hipotecznych dostępnych na rynku.

2. Niedozwolone jest w szczególności korzystanie z Porównywarki w celach komercyjnych. Nie wolno także kopiować Porównywarki ani żadnej z jej części bez wyraźnej pisemnej zgody Notus wyrażonej na piśmie (nie dotyczy to prawa do zapisania uzyskanych wyników porównania).
3. Wszelkie znaki towarowe, handlowe, firmowe, które występują w Porównywarce podlegają ochronie prawnej na zasadach przewidzianych we właściwych przepisach prawa.

§ 5. Polityka cookies

1. Notus w ramach świadczenia usług za pomocą Porównywarki wykorzystuje pliki cookies. Polityka cookies opisana jest pod adresem: <https://notus.pl/polityka-plikow-cookies/>
2. Transmisje danych odbywające się za pośrednictwem Porównywarki chronione są za pomocą protokołu transmisji TLS/SSL.
3. Pliki cookies mogą być zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika niniejszego serwisu internetowego, a następnie wykorzystywane przez Notus oraz przez współpracujących z Notus reklamodawców, firmy badawcze oraz dostawców aplikacji multimedialnych.

§ 6. Ochrona danych osobowych

1. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”), informujemy, że:
 - a. Administratorem danych osobowych Użytkowników zgromadzonych i przetwarzanych w ramach Porównywarki jest Notus – dane kontaktowe i rejestrowe wskazane w pkt 10 Regulaminu.
 - b. U Administratora danych osobowych wyznaczony jest Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez email: iod@notus.pl pod numerem telefonu +48 (22) 596 39 62, +48 (22) 596 39 63 lub pisemnie (adres siedziby administratora). Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
 - c. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane w następujących celach:
 - i. w celu realizacji zamówionego, kontaktu z przedstawicielem Notus - podstawą prawną przetwarzania danych jest wyrażona przez Panią/Pana zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych nr 2016/679, dalej: RODO);
 - ii. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora polegający na ochronie jego praw (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
 - d. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane do momentu wycofania udzielonej zgody, wyrażenia przez Użytkownika skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, jednak nie dłużej niż do czasu zamówionego kontaktu.

2. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy dalsze przetwarzanie stanie się niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.
3. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.
4. Dane Użytkowników mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora tj. dostawcom zapewniającym obsługę klienta (Call Center) – przy czym takie podmioty przetwarzają dane osobowe na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.
5. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do jego danych oraz prawa żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania.
6. W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych. Można to zrobić np. przesyłając stosowny wniosek na adres siedziby administratora lub mailowo na adres zgoda@notus.pl, bądź kontaktując się z jego przedstawicielem.
7. Użytkownikom przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (<https://uodo.gov.pl/>).
8. Podanie danych osobowych w celu realizacji zamówionego kontaktu z przedstawicielem Notus jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji tego kontaktu.
9. Podanie danych w celu realizacji usługi tj. zaprezentowania zestawienia kredytów jest dobrowolne, ale niezbędne do przygotowania zestawienia.

§ 7. Wymagania techniczne i zagrożenia związane z korzystaniem z sieci Internet

1. Możliwość korzystania z Porównywarki mają Użytkownicy, którzy posiadają dostęp do komputera lub urządzenia mobilnego (smartfon, tablet) wraz z połączeniem do sieci Internet, spełniającym następujące minimalne wymagania techniczne:
 - a. System operacyjny: Windows, Linux, Android, MacOS lub iOS,
 - b. Przeglądarka internetowa: Chrome, FireFox, Safari, MS Edge – wersja najnowsza lub nie starsza niż sprzed trzech aktualizacji,
 - c. RAM: co najmniej 4 GB.
2. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną informujemy, że korzystanie z sieci Internet, w tym w ramach Porównywarki, wiąże się z zagrożeniami, do których należy zaliczyć w szczególności: działanie oprogramowania szpiegującego, wirusy komputerowe oraz SPAM (niezamówione informacje handlowe). Notus stosuje środki techniczne zabezpieczające dane przesyłane do naszego systemu przez Użytkownika. Jednak nie istnieją systemy informatyczne całkowicie odporne na bezprawną ingerencję osób trzecich. Ponadto Notus w szczególności nie może ponosić odpowiedzialności za ryzyko wycieku danych będące konsekwencją korzystania z publicznych sieci internetowych ani działanie wirusów. W celu ograniczenia tych ryzyk, zalecamy korzystanie z najbardziej aktualnej wersji przeglądarki internetowej, programu antywirusowego z aktualną bazą wirusów, zapory sieciowej, jak również zwracanie uwagi na autentyczność strony.

3. Notus ani żaden ze współpracujących z nami banków nigdy nie prosi o podanie drogą telefoniczną haseł ani instalację oprogramowania umożliwiającego rzekomą zdalną pomoc techniczną.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest udostępniony na stronie internetowej www.notus.pl.
2. Notus zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu w każdym czasie, w szczególności w przypadku zmiany funkcjonalności Porównywarki, zmiany przepisów obowiązującego prawa lub zmiany innych danych.
3. Zmiana Regulaminu nie ma wpływu na treść praw nabytych przez Użytkownika.
4. Notus ma prawo zakończyć, zawiesić lub zmienić funkcjonalność Porównywarki w każdym czasie.